

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Aktuální ke dni: 12.02.2026



1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je SILNICE SVOBODA a.s.,

Sídlo: Jetřichov 164, 549 83 Jetřichov
IČ: 05438187
divize Kemp u zámku Meziměstí (dále jen „Správce“),
adresa provozovny: Školní 201, 54981 Meziměstí u Broumova.
E-mail: info@kempuzamku.cz
Telefon: +420 733 582 581

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete nebo které jsou nezbytné pro plnění smlouvy či zákonné povinnosti.

- Identifikační údaje (jméno, příjmení)
- Kontaktní údaje (e-mail, telefon)
- Fakturační údaje (adresa, IČ, DIČ)
- Údaje o rezervaci a pobytu
- IP adresa a technické údaje při návštěvě webu

3. Účel zpracování

- Vyřízení rezervace a plnění smlouvy
- Komunikace s hosty
- Plnění zákonných povinností (účetnictví apod.)
- Zaslání obchodních sdělení (pouze se souhlasem)
- Zlepšování fungování webu

4. Právní základ zpracování

- Plnění smlouvy
- Plnění právní povinnosti
- Oprávněný zájem správce
- Souhlas subjektu údajů (např. newsletter)

5. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- Údaje související s rezervací po dobu trvání smlouvy a dále dle zákonných povinností
- Účetní doklady dle zákonných lhůt
- Údaje z newsletteru do odvolání souhlasu

6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují:

- účetní služby
- IT a webhosting

- rezervační systém

Se všemi zpracovateli máme uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů.

7. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

8. Cookies

Web může používat soubory cookies za účelem zajištění správného fungování webu a analytiky.

Podrobnosti o používání cookies jsou uvedeny v samostatném dokumentu o používání cookies.

9. Zabezpečení údajů

Osobní údaje chráníme pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

10. Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na výše uvedeném e-mailu.