

OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY



Kemp u zámku

Školní 201, 549 81 Meziměstí

Provozovatel: Silnice Svoboda, a.s., IČO: 05438187, sídlo: Jetřichov 164, 549 83 Meziměstí

Odesláním rezervace a zaplacením pobytu host potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

Rezervace a platba

Rezervace je závazná po jejím potvrzení v rezervačním systému a po zaplacení požadované zálohy nebo celé částky za pobyt.

Ceny ubytování se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webu.

Ubytovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit, pokud nebude platba provedena ve stanovené lhůtě.

Platba a platební brána

Online platby na webu zajišťuje certifikovaná platební brána **GoPay**. Platit lze platební kartou (Visa, Mastercard), prostřednictvím Apple Pay a Google Pay nebo online bankovním převodem; všechny nabízené způsoby platby jsou rovnocenné.

Platba probíhá v zabezpečeném prostředí platební brány. Přenos dat je šifrován protokolem SSL/TLS. Údaje o platební kartě zadáváte přímo v prostředí platební brány GoPay – ubytovatel k nim nemá přístup a neukládá je.

Po úspěšném zaplacení obdrží host potvrzení rezervace e-mailem. Případné vrácení peněz (např. při zrušení rezervace dle storno podmínek) probíhá zpět stejným způsobem, jakým byla platba provedena – na původní platební kartu nebo účet.

Storno podmínky

Na začátku provozu kempu chceme hostům nabídnout co největší flexibilitu při plánování cest.

Zrušení rezervace je možné provést prostřednictvím odkazu v potvrzovacím e-mailu nebo e-mailem.

Storno poplatky:

- **více než 14 dní před příjezdem** – bez poplatku
- **13–4 dny před příjezdem** – 20 % z ceny rezervace
- **méně než 4 dny před příjezdem** – 50 % z ceny rezervace
- **méně než 2 dny a nenastoupení pobytu** – 100 % z ceny rezervace

V případě závažných důvodů (např. hospitalizace) může ubytovatel rozhodnout o individuálním řešení.

Příjezd a odjezd

Check-in

- glamping / ubytovací objekty od **15:00**
- stanová a karavanová místa od **13:00**

Check-out

- odjezd ze všech ubytování a stání je **do 10:00** (pozdější odjezd pro stellplatz po domluvě)

Pobyt v areálu

Hosté jsou povinni:

- chovat se ohleduplně k ostatním hostům i k přírodě
- dodržovat pokyny provozovatele
- udržovat pořádek na svém místě

Noční klid platí od 22:00 do 6:00.

Oheň je možné rozdělat pouze na vyhrazených místech.

Do přední části areálu kempu je z bezpečnostních důvodů zakázáno vnášet skleněné nádoby a jiné předměty ze skla (riziko rozbití a poranění).

Glamping, vybavení a vratná kauce

Při ubytování v glampingových objektech může být při příjezdu požadována **vratná kauce 2 000 Kč**.

Kauce slouží jako zajištění případných škod na vybavení nebo nadměrného znečištění.

Kauce může být složena **v hotovosti nebo bezhotovostně (např. blokací na kartě)**.

Pokud nedojde k poškození vybavení, je kauce vrácena při odjezdu nebo bezhotovostně během několika pracovních dnů.

Glampingové objekty jsou určeny pro **klidné rekreační ubytování**. Pořádání hlučných večírků nebo akcí bez předchozí domluvy s provozovatelem není dovoleno.

Domácí zvířata

Domácí zvířata jsou možná pouze po předchozí domluvě.

Majitel je povinen zajistit, aby zvíře **nerušilo ostatní hosty a uklízet** po něm.

Vstup psů do glampingových objektů a do teepee není dovoleno.

Prostor pro venčení psů bez vodítka je k dispozici **za branami kempu na přilehlých loukách a v lesích**.

Odpovědnost

Host odpovídá za škody způsobené na majetku kempu.

Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí hostů, pokud nebyly převzaty do úschovy.

Závěrečné ustanovení

Provedením rezervace host potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními a storno podmínkami a souhlasí s nimi.

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2026.